

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Настоящая публичная оферта (далее — Оферта) представляет собой официальное предложение Общества с ограниченной ответственностью «УК Топган» (далее Оферент), в адрес неограниченного круга лиц, заключить с Оферентом договор купли-продажи дистанционным способом на условиях и в порядке, установленных настоящей Офертой и действующим законодательством Российской Федерации. Текст Оферты содержит все существенные условия договора купли-продажи дистанционным способом и порядок его исполнения.

1. ТЕРМИНОЛОГИЯ

Для целей, предусмотренных настоящей Офертой, если из контекста не вытекает иное, под терминами, использованными в тексте Оферты, понимается следующее:

Оферта — предложение Оферента, адресованное неограниченному кругу физических лиц заключить договор купли-продажи дистанционным способом.

Договор оферты — акцептованное (принятое) Клиентом предложение заключить договор купли-продажи дистанционным способом в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

Акцепт Оферты — принятие Клиентом условий настоящей Оферты, означающее полное и безоговорочное согласие с ее условиями.

Клиент — любое физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо из неограниченного круга лиц, обладающее правосубъектностью и изъявившее желание заключить с Оферентом договор купли-продажи дистанционным способом.

Оферент — Общество с ограниченной ответственностью «УК Топган» (ООО «УК Топган»), 196158, г. Санкт-Петербург, вн.тер.г. муниципальный округ Звездное, Пулковское ш., д. 14 стр. 6, офис 1-5А, помещ. 1325, ОГРН 1217800192455, law@topgun.ru, 88002004420.

Товар — любая вещь, не ограниченная в обороте, свободно отчуждаемая и переходящая от одного лица к другому по договору купли-продажи.

Интернет-магазин — сайт Оферента, расположенный в сети интернет по адресу <https://topgun.ru/>, предназначенный в том числе для заключения договоров купли-продажи дистанционным способом на основании ознакомления Клиента с предложенным Оферентом описанием Товаров и на условиях настоящей Оферты.

Описание товара — перечень существенных характеристик предлагаемого к продаже Товара, достаточный для осуществления Клиентом выбора.

Заказ — одна или несколько товарных позиций, выбранная (ые) и указанная (ые) Клиентом, как желаемые к приобретению в Интернет-магазине.

Стороны/Сторона — Оферент и Клиент при совместном/по отдельности упоминании.

Уполномоченный представитель Оферента — работник Оферента или третье лицо, наделенное Оферентом полномочиями на осуществление действий на передачу, доставку Заказов и на подписание соответствующих документов от имени Оферента в рамках исполнения настоящей Оферты.

2. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

2.1. Оферент обязуется поставить, а Клиент принять и оплатить заказанный Товар в порядке, в сроки и на условиях, предусмотренными настоящей Офертой, по цене, указанной в Описании товара на момент оформления Заказа.

2.2. Совершая Заказ в Интернет-магазине, Клиент подтверждает, что он знаком и согласен с условиями Договора оферты, условия ему понятны.

3. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ОФОРМЛЕНИЯ ЗАКАЗА

3.1. Оформление Заказа в Интернет-магазине доступно через форму Заказа на сайте.

3.2. Для целей оформления Заказа Клиент указывает следующие персональные данные: ФИО, адрес доставки Заказа, адрес контактной электронной почты, номер контактного телефона.

3.7. Цена на Товар, входящий в состав Заказа, и стоимость доставки фиксируются в момент оформления такого Заказа.

3.8. Покупатель производит 100% предоплату Заказа банковской картой в рублях в момент оформления Заказа.

4. ЗАКЛЮЧЕНИЕ ДОГОВОРА ОФЕРТЫ

4.1. Оферта считается акцептованной, а договор оферты заключенным в момент получения Оферентом сообщения от Клиента о намерении заключить договор купли-продажи дистанционным способом.

4.2. Обязательства по передаче Товара и иные обязательства, связанные с передачей Товара, возникают у Оферента с момента оплаты Заказа Клиентом.

4.3. Информацию о Заказе, в том числе о стадии его выполнения, Клиент может уточнять по номеру телефона, размещенному на сайте.

5. ПОРЯДОК И СРОК ФОРМИРОВАНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Срок формирования Заказа зависит от фактического наличия выбранного Клиентом Товара на складе Оферента и/или на складах третьих лиц (Поставщиков).

5.2. Формирование Заказа начинается с момента поступления денежных средств Оференту.

5.3. Если заказ Клиента полностью состоит из Товаров, отсутствующих на складе Оферента или на складах Поставщиков, такой заказ подлежит аннулированию. Денежные средства за такой Заказ возвращаются в порядке, установленном главой 8 настоящей Оферты.

6. ПОРЯДОК И СРОК ДОСТАВКИ ЗАКАЗА

6.1. Доставка Заказа Клиенту осуществляется за счет Клиента курьерской службой СДЭК до адреса, указанного Клиентом в Заказе.

6.2. Сроки и стоимость доставки зависят от выбранного Клиентом региона доставки. Курьерская служба, осуществляющая доставку Заказа, уведомляет Клиента о поступлении его Заказа.

6.3. Клиент несет ответственность за достоверность сообщенных сведений, необходимых для исполнения Оферентом обязательств по доставке заказа. В случае неисполнения Оферентом таких обязательств по причине недостоверных сведений Клиента Оферент не несет ответственности за недоставку заказа. Повторная доставка, а также иные действия со стороны Оферента, направленные на получение Клиентом заказа и указанные в настоящих офертах, производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Клиента.

7. ОТКАЗ ОТ ТОВАРА. ПОРЯДОК И СРОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

7.1. Клиент имеет право отказаться от Товара в любой момент до его передачи и в течение семи дней после передачи.

7.2. Возврат Товара возможен в случаях:

7.2.1. Брака, недостатков качества, комплектности Товара;

7.2.3. По иным причинам.

7.3. В случае обнаружения брака Товар подлежит возврату в течение гарантийного срока или срока годности Товара, а в случае если такой срок не установлен, в течение разумного срока.

7.4. Претензии в части нарушения условий договора, касающихся количества, ассортимента, качества (части явных недостатков, которые могут быть обнаружены при визуальном осмотре Товара), комплектности, тары и (или) упаковки товара, принимаются срок, не превышающий десяти дней с момента получения Товара.

7.5. Возврат Товара надлежащего качества осуществляется в случае изъявления Клиентом желания его вернуть в срок, не превышающий семи дней с момента получения Товара при условии сохранения его товарного вида.

7.6. Товары, перечисленные в Перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих обмену (утв. Постановлением Правительства Российской Федерации от 31.12.2020 № 2463), обмену не подлежат.

7.7. В случае обнаружения недостатков, перечисленных в п. 7.2.1 настоящей Оферты, расходы по возврату Товара несет Оферент.

7.8. В случае возврата Товара надлежащего качества в связи с отказом Клиента от Заказа/части Заказа, расходы на его доставку до Оферента возлагаются на Клиента.

7.9. Для подтверждения факта брака и принятия решения по процедуре возврата денежных средств, уплаченных за товар, Оферент вправе потребовать от Клиента фотографическое изображение бракованного товара.

8. ПОРЯДОК, СРОКИ И УСЛОВИЯ ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

8.1. Требование Клиента о возврате денежных средств за Товар считается оформленным надлежащим образом, если оно позволяет однозначно определить способ возврата, платежные реквизиты, на которые должен осуществляться возврат, ФИО Клиента — получателя денежных средств, а также сумму, подлежащую возврату.

8.2. Требование о возврате денежных средств может быть оформлено путем формирования Заявки на возврат денежных средств работником Оферента посредством телефонной связи или электронных каналов связи.

8.3. Если Оферент не имеет возможности идентифицировать лицо, изъявляющее желание вернуть денежные средства за Заказ, или не обладает необходимой и достаточной информацией относительно иных данных Клиента, Оферент в любом случае требует оформления Заявления на бумажном носителе с указанием вышеобозначенных сведений, необходимых Оференту для исполнения обязательств по возврату денежных средств.

8.4. Денежные средства, уплаченные за Товар, подлежат возврату Клиенту в срок, не превышающий десять рабочих дней с момента поступления в адрес Оферента соответствующего требования Клиента. При этом такое требование считается принятым Оферентом исключительно после возврата Товара на склад Оферента.

8.5. Моментом исполнения обязательств по возврату Клиенту денежных средств, уплаченных за Товар, признается, в зависимости от способа возврата, день передачи Оферентом в обслуживающий его банк заявки на возврат для обработки и исполнения или день списания денежных средств с расчетного или иного счета Оферента.

8.6. В случае если с Клиента подлежит взысканию сумма расходов на доставку Заказа до склада Оферента, такая сумма удерживается из денежных средств, подлежащих возврату Клиенту. В случае недостаточности полученных от Клиента денежных средств на покрытие расходов на доставку Заказа, остаток взыскивается с Клиента в установленном Законом порядке.

8.7. Стоимость первоначальной доставки Товара от Оферента Клиенту не возвращается ни при каких обстоятельствах.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящей Оферты Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

9.3. В случае необходимости повторной курьерской доставки по вине Клиента, такая доставка оплачивается дополнительно.

9.4. Оферент несет ответственность за качество Товара и своевременность его доставки в пределах, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

9.5. Стороны не несут ответственность за неисполнение условий настоящей Оферты, если такое неисполнение явилось следствием наступления обстоятельств непреодолимой силы, предусмотреть и/или предотвратить которые разумными мерами не могла ни одна из Сторон.

10. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ

10.1. Клиент подтверждает передачу своих персональных данных Оференту своей волей и в своем интересе; дает согласие на обработку предоставленных персональных данных, дает согласие на передачу их третьим лицам для целей исполнения Договора оферты (транспортным компаниям, агентам, компаниям, предоставляющим услуги почтовой связи, услуги курьерской доставки Заказов и т. д.).

10.2. Оферент подтверждает, что переданные Клиентом персональные данные будут им использованы исключительно в целях исполнения Договора оферты.

10.3. Рассылка информационных писем Оферента на адрес электронной почты, указанный Клиентом, производится только после получения соответствующего волеизъявления Клиента.

10.4. Подтверждением согласия на получение писем и SMS-сообщений (в том числе, с использованием мессенджера WhatsApp), касающихся формирования и отгрузки Заказа, является факт оформления Заказа.

10.5. Оферент подтверждает, что с любыми третьими лицами, которым во исполнение условий настоящей Оферты Оферент предоставит персональные данные Клиента, у Оферента наличествуют договорные отношения, в которых предусмотрено условие о конфиденциальности передаваемой информации.

10.6. Клиент подтверждает, что ему известны положения Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», права и обязанности в области защиты персональных данных Клиенту понятны.

11. РЕКЛАМАЦИИ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

11.1. Для осуществления возврата или обмена Товара Клиенту необходимо направить соответствующее заявление Оференту. Рассмотрение заявления производится Оферентом в течение 7 рабочих дней с момента его получения.

11.2. Срок ответа на Претензию Клиента не превышает тридцати календарных дней с момента получения соответствующей рекламации.

11.3. Все споры и разногласия, возникшие в результате исполнения Договора оферты, Стороны будут стремиться урегулировать в досудебном порядке.

11.4. В случае невозможности разрешения спора в досудебном порядке, спор передается на рассмотрение судебных органов, согласно установленной законодательством Российской Федерации подсудности.

14. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

14.1. Настоящая Оферта вступает в силу с момента ее опубликования на сайте Интернет-магазина и действует до ее замены новой Офертой.

14.2. В случае содержания в описании указания на эксклюзивность тех или иных потребительских свойств Товара, материалов, из которых он изготовлен, или сравнения любых иных качественных и/или количественных показателей, отражающих субъективную оценку, с иными товарами, находящимися в гражданском обороте, следует понимать, что такое сравнение приводится на основании данных, имеющихся у составителя такого описания, и не может рассматриваться как безусловная истина.

14.3. В случае, если какое-либо положение или какая-либо часть положения настоящей оферты признаны недействительными или не имеющими юридической силы, остальные положения и части положений оферты остаются в полной силе и действии.

14.4. Во всем, что не предусмотрено настоящей Офертой, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.